

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Sermac Service Management of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Harry Hannink
Onderneming: Sermac Service Management
Bezoekadres: Ywan de Molstraat 1
5751 MZ Deurne Nederland
E-mail: mail@HarryHannink.nl
Telefoonnummer: +31 (0)6 5106 5779
KvK-nummer: 67688780

Sermac Service Management is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Sermac Service Management is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Sermac Service Management is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Sermac Service Management, waaronder <https://www.harry.hannink.nl>.

Sermac Service Management verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Sermac Service Management opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Sermac Service Management. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Sermac Service Management om de overeenkomst uit te voeren.

Sermac Service Management gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Sermac Service Management altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Sermac Service Management worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, ordernummer; bank/creditcard gegevens en e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, geslacht,

Personal data will be stored at any given time only if you receive a product and/or service from Sermac Service Management or in case you have given your explicit consent. Personal data will be stored by:

Entrepreneur: Harry Hannink
Business name: Sermac Service Management
Office address: Ywan de Molstraat 1
5751 MZ Deurne The Netherlands
Email: mail@HarryHannink.nl
Telephone number: +31 (0) 6 5106 5779
Chamber of Commerce Registration: 67688780

Sermac Service Management is bound by the General Data Protection Regulation (GDPR), keeping customer administration and data management for analysis and marketing purposes. Sermac Service Management has the duty to carry out its responsibilities under the GDPR. Sermac Service Management is responsible for all data processing on behalf of Sermac Service Management, including <https://www.harry.hannink.nl>.

Sermac Service Management collects and processes personal data for customer administration, the general implementation of the agreement, the collection of payments, the website, personal marketing and to comply with legal obligations.

The personal data collected by Sermac Service Management will serve mainly to comply with the agreement relating to the provision of a product and/or service by Sermac Service Management. If this data is not provided, Sermac Service Management is unable to fulfil its contractual obligations.

Sermac Service Management handles your personal data with utmost care and does everything reasonably possible to store your data in a safe manner. Possible data breaches will be reported to both the Dutch "Data Protection Authority (DPA)" and those whose personal data may have been compromised. In the event of a data breach, Sermac Service Management will always take appropriate measures to safeguard the integrity of the website.

If you feel that your personal information is used, gained, saved and/or obtained incorrectly, and it is despite numerous requests impossible to delete your information, you can submit a complaint at the Dutch DPA at any time.

Sermac Service Management stores the following types of your personal data:

- to implement the agreement for the service provided: your name, gender, address, postal code, city, email address and/or telephone number;
- to pay and handle invoices: your name, gender, address, postal code, city, order number, bank/credit card information and email address;
- to request a quotation: your name, gender, address, postal code, city, email address and/or telephone number;
- to handle complaints and questions: your name, address, postal code, city, email address and/or telephone number.

Personal data is never stored for a longer period than is strictly necessary and can be viewed, altered and removed by you at any

adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Sermac Service Management altijd toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan mail@HarryHannink.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijke toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Sermac Service Management gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Sermac Service Management, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het hosten van de website/app wordt gebruik gemaakt van een webhosting partij. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het hosten van de website/app worden verstrekt aan de webhosting partij.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar mail@HarryHannink.nl.

Het staat Sermac Service Management vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Sermac Service Management ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Sermac Service Management. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Sermac Service Management. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Sermac Service Management.

time. When using pictures or other images showing natural people, Sermac Service Management will always first ask permission of the person whose picture or image will be used. Viewing, altering and removing (including the right to be permanently removed), and withdrawing your consent can be effected through an unambiguous statement addressed to mail@HarryHannink.nl.

We will remove your personal data:

- in relation to the implementation of the agreement: 5 years after termination of the agreement for possible future agreements, unless you have explicitly given permission to store the personal data for a longer period or if the data must be kept for a longer period due to legal regulation or provision;
- in relation to payment and handling invoices: 7 years after paying the relevant invoice, in order to fulfil the legal obligation of the Dutch Tax Authorities;
- in relation to the request for a quotation: 60 days after sending the obligation-free quotation;
- in relation to handling complaints and questions: after satisfactory resolution of the complaint.

To comply in accordance with the agreement, Sermac Service Management is able to employ a number of external parties whom may also have access to your data. In any case these parties will only store your data for the amount of time required to perform their work. This personal data will under no circumstances be used for any purposes other than the work performed on behalf of Sermac Service Management, unless the people who are involved explicitly have been asked for permission. All external transfers of personal data are subject to data processing agreements.

For the hosting of the website/app Sermac Service Management uses a webhosting party. Personal data, insofar as it is required for the hosting of the website/app, will be made available to the webhosting party.

In case you wish to receive more information about which data is used by the external parties, you can send an email to mail@HarryHannink.nl.

Sermac Service Management is at liberty to compile a blacklist in relation to personal data of people who have committed a serious infringement of the trust invested in them by Sermac Service Management. The blacklist will be retained indefinitely and access will only be given to a very limited group of employees of Sermac Service Management. The blacklist will be stored, also for future deals of Sermac Service Management. People who fail to meet payments despite repeatedly requested, will be included on the blacklist.